


P 10.1 Structuur				
Versie	23-09-2021	Revisie	n.v.t.	
Docsoort	Procedure	Eigenaar	Margo Janssen	

1. Inleiding

Dit document omvat de beschrijving van het Kwaliteitsmanagementsysteem van Thuis Ontzorgt. Het is opgesteld in overeenstemming met de norm ISO 9001:2015.

1.1 Doel van het handboek

Het handboek beschrijft de structuur van het kwaliteitsmanagementsysteem en de kwaliteitsplanning. Het mag beschouwd worden als een samenvatting van afspraken en onze bedrijfsvoering ten behoeve van zorgcoördinatoren, overige zorgprofessionals en auditoren.

1.2 Uitgifte en toegankelijkheid van het kwaliteitssysteem

Het handboek waarin het kwaliteitssysteem is opgenomen, wordt in het digitaal documentbeheer via Q-link beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie. Alle zorgprofessionals hebben middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot het handboek in Q-link en de voor hen noodzakelijke onderliggende documenten.

1.3 Adresgegevens

Naam	Thuis Ontzorgt
Postadres	Grenspad 56, 1271 XR Huizen
Telefoonnummer	06-49893374
E-mail	info@thuisontzorgt.nl
Website	https://thuisontzorgt.nl/
KvK	70993300

2. Bedrijfsactiviteiten en diensten

Thuis Ontzorgt biedt persoonlijke verzorging en verpleging (Wijkverpleging), maatschappelijke ondersteuning, 24uurs zorg, palliatieve zorg, terminale zorg en nazorg.

2.1 Missie en Visie


Thuis Ontzorgt geeft richting aan de organisatie door middel van de missie en visie.

Missie:

Thuis Ontzorgt staat voor professionele zorg- en dienstverlening in eigen taal en cultuur, waar dit nodig en gewenst is, op een grensverleggende wijze. Samen met onze cliënten zoeken wij oplossingen om hun leven prettiger en aangenamer te maken, zodat de levenskwaliteit bewaard dan wel bevorderd wordt.

Visie:

Het aantal ouderen in Nederland stijgt sterk. Onder deze ouderen zijn er veel met een chronische aandoening. De zorgbehoefte gaat toenemen en op een gegeven moment is er dan ook daadwerkelijke zorg of hulp nodig bij het op orde brengen van het dagelijks leven. Thuis Ontzorgt levert deze zorg op een manier waar de cliënt zich prettig bij voelt. Dagelijks ondersteunen wij cliënten, helpen en verplegen hen om weer volop in het leven te staan. Thuis Ontzorgt levert de cliënt de zorg die nodig is, om zo zelfstandig mogelijk in de eigen vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Kwaliteit van zorg is hierbij het uitgangspunt voor Thuis Ontzorgt.

P 10.1 Structuur				
Versie	23-09-2021	Revisie	n.v.t.	
Docsoort	Procedure	Eigenaar	Margo Janssen	

Dit doen wij door:

- Een luisterend oor te bieden en in een vroeg stadium (eventuele) problemen te signaleren, zowel bij de cliënt als bij zijn of haar mantelzorger.
- De zorg te richten op behoud van eigenheid, waardigheid, kwaliteit van leven en mentaal welbevinden.
- De zorg in te richten op het zoveel mogelijk zelfredzaam blijven of zelfredzaam worden van de zorgbehoevende.
- Door actief mantelzorgers te betrekken.
- Door zorgprofessionals uit te dagen om verantwoordelijkheid te nemen en cliëntgericht werken waar te maken.
- Door opleidingen op maat te verzorgen voor onze zorgprofessionals.

Visie op kwaliteit:

De directie streeft ernaar om het kwaliteitsmanagementsysteem volledig te integreren in de dagelijkse bedrijfsvoering, zodat het kwaliteitsmanagementsysteem een integraal onderdeel uitmaakt van beleid en strategie binnen Thuis Ontzorgt. Dit betekent dat het kwaliteitsbeleid is geïntegreerd in het beleid van de organisatie en dat kwaliteitsdoelstellingen zijn geïntegreerd in de doelstellingen van de organisatie.

Door deze integratie van kwaliteit in de bedrijfsvoering zijn medewerkers in hun dagelijkse werk betrokken bij de resultaten en prestaties van de organisatie. Hierdoor worden de medewerkers gestimuleerd verbeter suggesties te doen en tekortkomingen te signaleren. De kwaliteitsdoelstellingen worden door de organisatie opgenomen in een jaarplan, waarmee zij verklaren zich te conformeren aan de (kwaliteits)doelstellingen (zie [RP Jaarplan](#)). Deze worden vier keer per jaar geëvalueerd door de door Thuis Ontzorgt geformuleerde prestatie indicatoren (zie [RP Prestatie indicatoren](#)).

Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt jaarlijks door de directie beoordeeld en geanalyseerd. De resultaten worden vastgelegd in de directiebeoordeling (zie [RP Directiebeoordeling](#)) en vormen input voor het jaarplan.

2.2 Uitsluitingscriteria


Potentiële cliënten die binnen de uitsluitings-/exclusiecriteria vallen, zoals:

- Kindzorg
- Jeugdzorg (onder 18 jaar)
- Complexe psychiatrie en verslaving
- Extreme gedragsproblemen

worden geweigerd. Cliënten waar op het moment van aanmelding geen plaats voor is, maar die wel passen binnen de doelgroepomschrijving van Thuis Ontzorgt, worden doorverwezen naar andere zorgprofessionals.

De uitsluitingscriteria worden door Thuis Ontzorgt vermeld op hun website. Cliënten aan wie op grond van deze uitsluitingscriteria geen zorg geleverd kan worden, worden hierover geïnformeerd. In gezamenlijkheid wordt een alternatief gezocht (zie P 30.1 Primair proces).

3. Personeel

P 10.1 Structuur				
Versie	23-09-2021	Revisie	n.v.t.	
Docsoort	Procedure	Eigenaar	Margo Janssen	


Thuis Ontzorgt bestaat uit ca. 20 personeelsleden. De personeelsmix is afgestemd op de doelgroep, dit houdt voor Thuis Ontzorgt in o.a. verzorgenden en verpleegkundigen op ZZP basis.

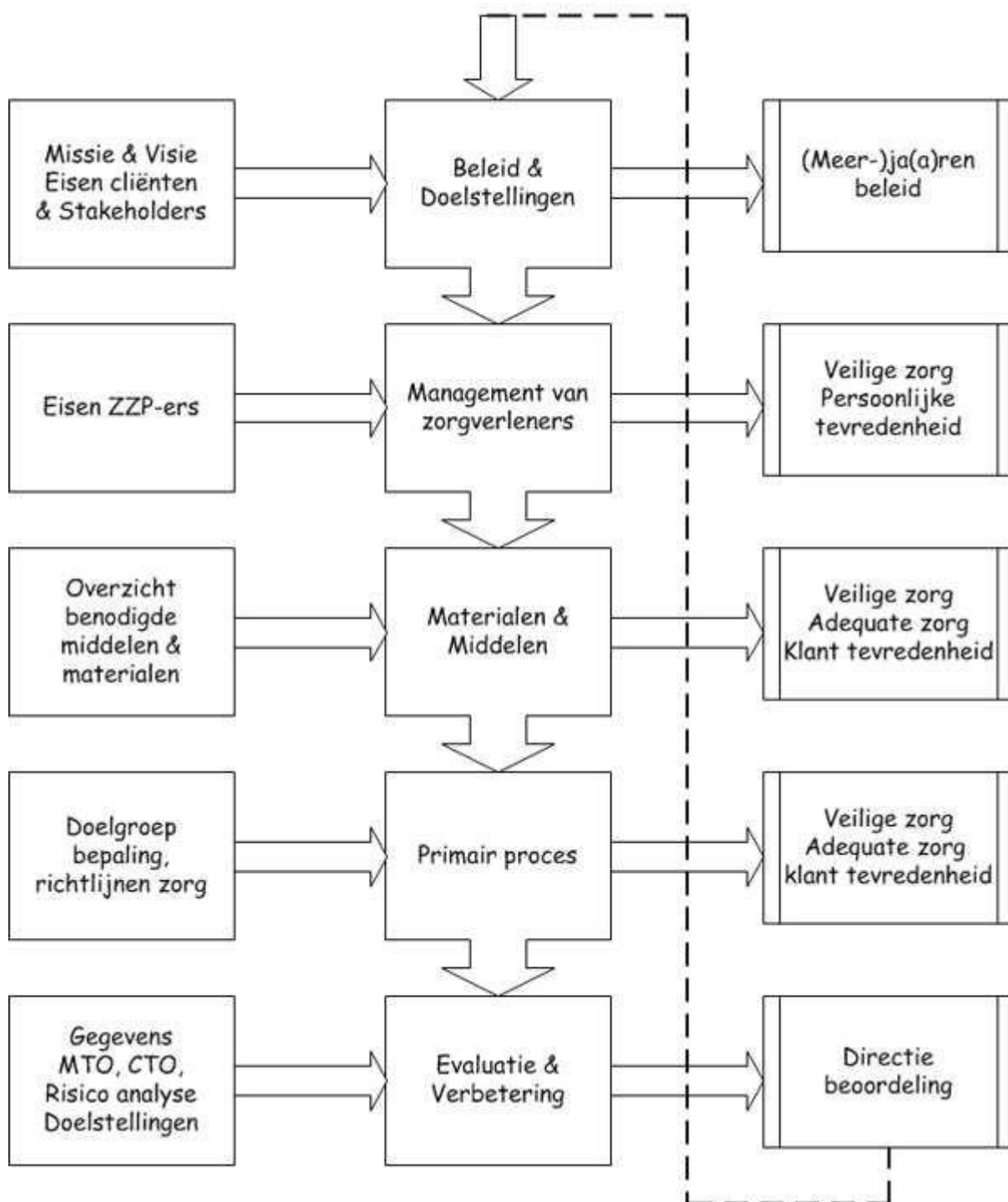
4. De cliënten

De cliënten van Thuis Ontzorgt zijn voornamelijk afkomstig uit de omgeving Huizen, Blaricum, Laren, Bussum, Naarden. De zorg wordt verleend op basis van ongecontracteerde zorg vanuit Zvw en (PGB) Wiz.


5. Processen

De meest kritische processen van Thuis Ontzorgt zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek in Q-link. Op deze documenten is documentbeheer van toepassing zoals omschreven is in P 10.1.1 Documentbeheersing. Onderstaande afbeelding geeft de interactie tussen de bestaande processen weer.

P 10.1 Structuur				
Versie	23-09-2021	Revisie	n.v.t.	
Docsoort	Procedure	Eigenaar	Margo Janssen	



6. Het toepassingsgebied van het kwaliteitsmanagementsysteem

P 10.1 Structuur				
Versie	23-09-2021	Revisie	n.v.t.	
Docsoort	Procedure	Eigenaar	Margo Janssen	

Het kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet conform de norm ISO 9001:2015 en is van toepassing op onderstaande:

Het verlenen van persoonlijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en terminale zorg.

7. Referenties

[RP Prestatie indicatoren](#)

[RP Jaarplan](#)

[RP Directiebeoordeling](#)

[P 30.1 Primair proces](#)

[P 10.1.1 Documentbeheersing](#)