


<b>D 20.3.1 Privacyreglement</b>				
<b>Versie</b>	23-09-2021	<b>Revisie</b>	n.v.t.	
<b>Docsoort</b>	Document	<b>Eigenaar</b>	Margo Janssen	

## 1. Inleiding

Thuis Ontzorgt is en voelt zich verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die aan haar verstrekt zijn. Voor onze cliënten verwerken wij alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om zorg te kunnen verlenen.

Voor onze medewerkers verwerken wij enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kunnen faciliteren van werkgeverschap. Voor de ZZP'ers verwerken wij alleen de gegevens die noodzakelijk zijn in het proces van zorgbemiddeling.

Wij doen er alles aan om de persoonlijke gegevens van cliënten, ZZP'ers en medewerkers zo goed mogelijk te beveiligen. Onze ICT-voorzieningen worden regelmatig getest op hun beveiligingsinstellingen. Thuis Ontzorgt verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit toegestaan en noodzakelijk is op wettelijke grond. Wanneer u niet meer bij ons zorg ontvangt, bewaren wij uw gegevens niet langer dan wettelijk verplicht is.

## 2. Doeleinden

### 2.1.1 Doeleinden cliënten:

De doeleinden van de persoonsregistratie waarop deze verklaring van toepassing is, zijn:

- Een goede uitvoering van de zorg-, hulp- en dienstverlening die door de organisatie wordt verleend;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met diens gemeente/zorgkantoor/zorgverzekeraar;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars en aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.


### 2.1.2 Doeleinden medewerkers:

De doeleinden van de persoonsregistratie waarop deze verklaring van toepassing is, zijn:

- Een goede uitvoering van het personeelsbeleid dat door de organisatie wordt uitgevoerd;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van salaris en overige vergoedingen;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars, uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en de wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van het personeelsbeleid en arbeidsontwikkelingen.

### 2.1.3 Doeleinden ZZP'ers:

De doeleinden van de persoonsregistratie waarop deze verklaring van toepassing is, zijn:

<b>D 20.3.1 Privacyreglement</b>				
<b>Versie</b>	23-09-2021	<b>Revisie</b>	n.v.t.	
<b>Docsoort</b>	Document	<b>Eigenaar</b>	Margo Janssen	

- Een goede uitvoering van het zorgbemiddelingsbeleid dat door de organisatie wordt uitgevoerd;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van de declaraties voor verleende zorg en overige vergoedingen;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars, uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en de wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van het zorgbemiddelingsbeleid.

Thuis Ontzorgt zal geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

### 3. Grondslagen

Voor elke verwerking van persoonsgegevens moet een rechtmatige grondslag van toepassing zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking.
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene onderdeel is.
- Om een verplichting na te komen die in de wet staat.
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden.
- Voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang.
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

### 4. Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Thuis Ontzorgt persoonsgegevens uitwisselen. Thuis Ontzorgt kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Thuis Ontzorgt aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Thuis Ontzorgt zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.


### 5. Doorgifte

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Indien uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit in achtneming van de hiervoor toepasselijke wet- en regelgeving.

### 6. Bewaartermijnen

#### 6.1.1 Cliënt

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van cliënten is in beginsel twintig jaren (Wgbo), te rekenen vanaf de datum van de laatste verwerking, of zoveel langer dan redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

<b>D 20.3.1 Privacyreglement</b>				
<b>Versie</b>	23-09-2021	<b>Revisie</b>	n.v.t.	
<b>Docsoort</b>	Document	<b>Eigenaar</b>	Margo Janssen	

### 6.1.2 Medewerkers

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van medewerkers is in beginsel zeven jaren, te rekenen vanaf het moment waarop de medewerker uit dienst is getreden.

### 6.1.3 ZZP'ers

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van ZZP'ers is in beginsel zeven jaren, te rekenen vanaf het moment waarop de ZZP'er de laatste declaratie heeft ingediend.

## 7. Uw rechten

U hebt het recht om Thuis Ontzorgt een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 3 werkdagen een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Thuis Ontzorgt verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

U hebt te allen tijde het recht om een gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar onderstaande contactgegevens.

## 8. Camera's

Thuis Ontzorgt maakt geen gebruik van camera's.

## 9. Klachten


Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u de gegevens bij '12: Contactgegevens' gebruiken om uw klacht te melden. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Relevante acties op basis van de AVG

1. Thuis Ontzorgt informeert de cliënt onverwijld zodra zij constateert dat een inbreuk in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Thuis Ontzorgt in staat moet zijn om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG te voldoen. Thuis Ontzorgt verplicht zich om van alle inbreuken in verband met de verwerking van Persoonsgegevens een logboek bij te houden.
2. Thuis Ontzorgt zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de inbreuk als bedoeld in lid 1 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken. Thuis Ontzorgt zal de cliënt steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in lid 1 en de gevolgen daarvan.

## 11. Overige vragen

Mocht u nog meer vragen hebben over uw privacy, dan kunt u ook onderstaande gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 november 2020.

<b>D 20.3.1 Privacyreglement</b>				
<b>Versie</b>	23-09-2021	<b>Revisie</b>	n.v.t.	
<b>Docsoort</b>	Document	<b>Eigenaar</b>	Margo Janssen	

## 12. Contactgegevens

Thuis Ontzorgt

Telefoon: 06-49893374

Email-adres: [info@thuisontzorgt.nl](mailto:info@thuisontzorgt.nl)

*Disclaimer: dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vanzelfsprekend is de relevante wet- en regelgeving altijd van toepassing.*